

Пользовательское соглашение*

Если вы используете этот Веб-сайт, Сервисы Bitrage, доступные через Платформу Bitrage, создаете Аккаунт на Платформе Bitrage, вы соглашаетесь безоговорочно принять и соблюдать нижеизложенное общедоступное электронное Пользовательское соглашение (далее - «Пользовательское соглашение»).

Вы должны внимательно прочитать Пользовательское соглашение в полном объеме перед использованием этого Веб-сайта или любого из Сервисов Bitrage.

В этом Пользовательском соглашении «Bitrage» относится к Bitrage Group.

Текст этого Пользовательского соглашения размещен на www.Bitrage.online и содержит все основные положения и условия публичной оферты Bitrage, включая условия использования Сервисов и Платформы. Существенными и неотъемлемыми частями настоящего Пользовательского соглашения являются:

Политика противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и политика «Знай своего клиента» (далее – «Политика AML/CFT»), Политика конфиденциальности, Политика делистинга (в случае, если она опубликована на Платформе отдельно от настоящего Пользовательского соглашения), а также Комиссии.

ВАЖНО: Когда вы создаете Аккаунт или пополняете средствами баланс Аккаунта, получаете доступ или используете Платформу или любую из Услуг (каждая из которых определена ниже), вы подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью согласны с настоящим Пользовательским соглашением, которое мы время от времени обновляем и изменяем. Если вы не соглашаетесь быть связанным настоящим Пользовательским соглашением или любыми последующими поправками, изменениями или обновлениями, вы не будете иметь право получить доступ или использовать какие-либо Сервисы. Если же вы осуществляете доступ или используете какие-либо из Сервисов, на вас будут распространяться условия настоящего Пользовательского соглашения, которое время от времени будет обновляться и изменяться. В случае вашего нежелания быть связанным настоящим Пользовательским соглашением вы должны прекратить использование всех Сервисов.

ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ ЭТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСОВ. ПРИ ПОСЕЩЕНИИ, ПРОСМОТРЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ВЕБ-САЙТА, СЕРВИСОВ И ПРОДУКТОВ, КОТОРЫЕ ПРЕДЛАГАЕТ Bitrage, СВЯЗЫВАЯСЬ С НАМИ, ВЫ ВЫРАЖАЕТЕ СОГЛАСИЕ С НАСТОЯЩИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ. УСТАНОВИВ ФЛАЖОК

ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРИ СОЗДАНИИ АККАУНТА НА ПЛАТФОРМЕ, ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ НАМ ЯВНО ВЫРАЖЕННОЕ, ОТЧЕТЛИВОЕ СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ.

Вам могут быть недоступны некоторые или все функции Веб-сайта и Платформы в зависимости от страны вашего гражданства и/или проживания.

Bitrage и Пользователь заключили настоящее Пользовательское соглашение на следующих условиях и положениях:

Определение понятий

В дополнение к другим терминам, определенным в других разделах настоящего Пользовательского соглашения, перечисленные термины имеют следующие значения:

«Аккаунт» – учетная запись, зарегистрированная Пользователем на Платформе (в том числе созданная через мобильное приложение).

«Рабочий день» – любой календарный день, кроме субботы, воскресенья или любого другого дня, в который закрыты кредитные-финансовые учреждения в Лондоне (Англия и Уэльс) и/или Вильнюсе (Литовская Республика).

«Конфиденциальная информация» – информация, которую Пользователь получает или узнает при использовании Сервисов, или в результате доступа и использования Платформы, независимо от того, определена ли такая информация как конфиденциальная, как такая, которая не является общеизвестной, и/или открыто не публикуется на Сайте.

«Данные» – все данные и другая информация, сгенерированные или доступные на Платформе и/или иным образом предоставляемые Пользователю Bitrage согласно настоящему Соглашению, включая, помимо всего прочего, информацию об Ордерах, ценах, объеме торгов, сделках, ликвидности и т. д.

«Цифровые активы» – цифровая валюта и/или токены, которые (как правило) не имеют центрального эмитента и распределяются напрямую между владельцами такой валюты и токенов и предназначены для использования в качестве средства обмена, которые также используют надежные криптографические методы защиты Транзакций, контроля создания дополнительных единиц и проверки передачи активов (например, BTC, ETH, LTC и т. д.).

«Делистинг» – прекращение действия конкретного соглашения о листинге коина/токена с последующим полным удалением этого Цифрового актива с Платформы и

прекращением поддержки Депозитов, Выводов и торговли коином/токеном, а также возможности хранения этих коинов/токенов на балансе Аккаунтов Пользователей Bitrage.

«Депозит», «Внесение средств» - операция, связанная с переводом средств на баланс Пользователя.

«Комиссии» – установленные Bitrage любые вознаграждения, сборы и/или комиссии, которые выплачиваются Bitrage Пользователями.

«Фиатные деньги» – выпущенная государством валюта, поддерживаемая правительством и признанная в качестве законного платежного средства на законодательном уровне в стране эмиссии.

«Средства» – Фиатные деньги и/или Цифровые активы, которые помещаются на баланс Аккаунта и используются во время выполнения Транзакций.

«Орган государственной власти» – любой государственный, региональный, провинциальный, окружной, муниципальный или местный орган управления, иностранный или внутригосударственный орган, орган управления административно-территориального подразделения любого из вышеперечисленных органов, или любой субъект, орган, учреждение, министерство или другой аналогичный орган, владеющий исполнительными, законодательными, судебными, регулирующими или административными полномочиями и функциями, включая любой орган или иную организацию, которые учреждены для выполнения любой из таких функций.

«Законодательство», «Закон» – все применимые законы, регулирование, постановления, указы и правила, толкования и заявления о политике любого государственного органа, администрации, учреждения или органов, которые в конкретном случае имеют юрисдикцию в отношении Bitrage, Пользователя или их деятельности.

«Ордер» – предложение Пользователя на Платформе по покупке (приобретению), продаже (отчуждению) или обмену Цифровых активов на определенных условиях.

«Лицо» – физическое или юридическое лицо (компания, корпорация, общество с ограниченной ответственностью, акционерное общество и т. д.).

«Персональные данные» – любая информация, идентифицирующая человека, такая как имя, адрес, e-mail и т. д.

«Платформа» означает Платформу Bitrage, предназначенную для обмена/торговли Цифровыми активами, доступную Пользователю через Веб-сайт и/или мобильное приложение и/или с помощью других средств, специально созданных Bitrage для этих целей (в случае применимости).

«Представители» – должностные лица, директора, члены, менеджеры, сотрудники, агенты и/или любые лица, уполномоченные действовать от имени Лица в соответствующих вопросах согласно Законодательству, документам юридического лица, доверенности или аналогичному документу.

«Сервисы» – все сервисы и услуги, предоставляемые Bitrage.

«Сторонняя организация» – сторонний поставщик программного обеспечения, информации и/или технологий, чьи продукты, информация или услуги способствуют Bitrage в предоставлении Сервисов Пользователю.

«Транзакция» – транзакция со Средствами, проведенная (и/или выполненная, завершенная, закрытая и т. д.) через Платформу.

«Пользователь» – любое Лицо, которое использует Веб-сайт, Сервисы и/или Платформу, является владельцем Аккаунта и заключило настоящее Пользовательское соглашение с Bitrage.

«Ваучер» – буквенно-цифровой код, который может использоваться для передачи Цифровых активов между Аккаунтами.

«Веб-сайт» – веб-сайт <https://Bitrage.online>.

«Bitrage Group» – все лица, управляющие Платформой, а именно – компании UAB Bitrage CL Technologies (Литовская Республика), Bitrage Financial Company s.r.o. (Чешская Республика), Bitrage Tech Sp. Z.o.o (Республика Польша), Bitrage Solutions LLP (Англия и Уэльс), Bitrage Operations Australia PTY LTD (Австралия), Bitrage Georgia LLC (Грузия), Bitrage CL Technologies Limited (Гонконг), Clear White Solutions Limited (Британские Виргинские Острова), некорпоративные организации и группы, которые предоставляют сервисы Bitrage и несут ответственность за такие сервисы. В соответствии с этими условиями лица, которые управляют Bitrage, могут измениться по мере корректировки бизнеса Bitrage (включая выполнение новых регуляторных требований), и в этом случае заменяющие/новые стороны будут исполнять свои

обязательства на этих условиях перед Пользователем и предоставлять услуги Пользователю, и такое изменение не влияет на права и интересы Пользователя в соответствии с настоящими условиями. В таких случаях, если Пользователь продолжает использовать Сервисы Bitrage, считается, что Пользователь согласился выполнять условия Пользовательского соглашения с новыми лицами, которые представляют Bitrage и управляют Платформой. В случае возникновения спора Пользователь должен определить лицо, с которым взаимодействует, пользуясь Сервисами, а также стороны спора в зависимости от конкретных сервисов и конкретных действий, которые затрагивают права или интересы Пользователя.

«Вывод» – операция, связанная с переводом средств с баланса Аккаунта Пользователя.

Заголовки (пункты/разделы) Пользовательского соглашения предназначены только для удобства и никоим образом не влияют на смысл или толкование Пользовательского соглашения.

Если это не противоречит контексту, слова в единственном числе должны включать множественное число, а слова во множественном числе должны включать единственное число.

Если это не противоречит контексту, отсылка к одному полу включает (подразумевает) ссылку и на другой пол.

Если в данном Пользовательском соглашении используются слова «включают(ет)», «в том числе» или «в частности», считается, что за ними следуют слова «не ограничиваясь».

Если это не противоречит контексту, слова «прочее» и «иным образом» являются иллюстративными и не должны ограничивать смысл предшествующих им слов.

Предмет настоящего Пользовательского соглашения

Предметом настоящего Пользовательского соглашения является предоставление Сервисов, позволяющих Пользователям хранить и обменивать Цифровые активы.

Bitrage, в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, в частности, предоставляет Пользователям следующие Сервисы:

- доступ к Платформе для хранения и обмена Цифровых активов;
- доступ к Сайту, а также к Аккаунту;
- доступ к информации, необходимой для использования Платформы и выполнения Транзакций;
- доступ к услугам оператора платежных услуг и/или провайдера платежных услуг, необходимых для осуществления Транзакций, Депозитов и Выводов.

На основании настоящего Пользовательского соглашения Bitrage может также предоставлять другие Сервисы, которые определены в этом Пользовательском соглашении и/или будут доступны на Веб-сайте или на Платформе.

Bitrage также оставляет за собой право выбирать рынки и юрисдикции для ведения деятельности и предоставления Сервисов, а также может ограничивать или отказывать в предоставлении Сервисов в некоторых странах по своему усмотрению.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что Bitrage не является стороной в Транзакциях (если иное не предусмотрено настоящим Пользовательским соглашением, относящимся к определенным конкретным Сервисам) и не предоставляет финансовые услуги с использованием Фиатных денег. Все операции на Платформе осуществляются напрямую между Пользователями. Финансовые услуги, связанные с Фиатными деньгами, предоставляются сторонними финансовыми учреждениями. Несмотря на вышеизложенное, в целях обеспечения безопасности, противодействия отмыванию средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также проведения соответствующих проверок, Bitrage может администрировать платежную информацию, необходимую для осуществления Депозитов, Выводов или других Транзакций.

Требования и доступ к Сервисам

Пользователь может действовать только от своего имени или (в случае использования корпоративного Аккаунта) от имени юридического лица/другой организации, которую он представляет, и не может использовать Сервисы в качестве агента, посредника или брокера для другого физического лица, юридического лица, организации.

Сервисы предоставляются исключительно Лицам от 18 лет и старше. Используя Сервисы, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет.

Перед осуществлением доступа и использованием Сервисов, которые предлагает Bitrage, Пользователь должен убедиться, что использование Сервисов, Платформы, Веб-сайта и мобильного приложения Bitrage разрешено в стране его гражданства/проживания или в стране, из которой Пользователь получает доступ к Сервисам, Платформе, Веб-сайту или мобильному приложению, а также проверить, существуют ли какие-либо возможные правовые ограничения и/или запреты в отношении доступа и использования Сервисов, Платформы, Веб-сайта или мобильного приложения. Ответственность за соблюдение всех применимых законов и регуляций, а также

ограничений и запретов страны гражданства/проживания Пользователя и/или страны, из которой Пользователь получает доступ к Сервисам, Платформе, Веб-сайту и мобильному приложению Bitrage, лежит исключительно на Пользователе. Bitrage не несет ответственности за осуществление доступа и использование Сервисов, Платформы, Веб-сайта и мобильного приложения Лицом, которое является гражданином/резидентом или получает доступ к Сервисам, Платформе, Веб-сайту и мобильному приложению из страны, в которой использование Сервисов, Платформы, Веб-сайта и мобильного приложения Bitrage запрещены законом или в которой существуют какие-либо другие запреты и ограничения в отношении их использования и доступа.

Создавая Аккаунт, Пользователь заявляет и гарантирует, что:

- он достиг возраста дееспособности для заключения и принятия обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению в соответствии с действующим Законодательством;
- он является физическим или юридическим лицом или другой организацией с полной право- и дееспособностью и достаточными полномочиями для заключения настоящего Пользовательского соглашения;
- ему ранее не запрещалось или временно не ограничивалось использование наших Сервисов/или Платформы;
- в настоящее время у него нет другого Аккаунта, зарегистрированного на Платформе/Веб-сайте (мультиаккаунты);
- если Пользователь заключает настоящее Пользовательское соглашение от имени юридического лица, уполномоченным представителем которого он является, Пользователь заявляет и гарантирует, что он имеет все необходимые права и полномочия для заключения настоящего Пользовательского соглашения и принятия на себя обязательств по нему от имени такого юридического лица.

Мы обращаем внимание Пользователя на тот факт, что использование Сервисов, Веб-сайта и Платформы регулируется международными требованиями соответствия и требованиями экономических санкций. При отправке, получении, покупке, продаже, обмене или хранении Цифровых активов на Платформе, Пользователь соглашается соблюдать эти требования.

Пользователь не имеет права совершать какие-либо Транзакции на Платформе или использовать какие-либо Сервисы, если:

Пользователь находится под контролем или является гражданином или резидентом стран, внесенных в черный список FATF, и/или стран, подпадающих под санкционный список Совета Безопасности ООН, режим финансовых санкций Европейского Союза или Казначейства Её Величества, эмбарго Соединенных Штатов («Государство под санкциями»), или если Пользователь является лицом, подпадающим под действие режима финансовых санкций ЕС или Казначейства Её Величества, или Списка специально обозначенных граждан Министерства финансов США или Списка запрещенных лиц Министерства торговли США («Санкционное лицо»); или он является гражданином и/или резидентом Соединенных Штатов Америки или юридическим лицом, уставный капитал которого принадлежит гражданину и/или резиденту США; или он является Лицом, которое не соответствует каким-либо стандартам соответствия Пользователя, требованиям Bitrage в отношении Пользователей и которое иным образом принадлежит к группе высокого риска, включая, но не ограничиваясь, факторами, перечисленными выше, включая политически значимым лицом (PEP) (физическое лицо, которому доверены или которому были доверены видные общественные функции, а также члены семьи или близкие люди таких лиц).

В зависимости от гражданства/места проживания Пользователя могут существовать другие факторы, ограничивающие использование Пользователем всех или некоторых Сервисов. Bitrage оставляет за собой право ограничить использование Сервисов (полностью или частично) для граждан/резидентов определенных стран/юрисдикций.

Ответственность за соблюдение правил, законов и других нормативно-правовых актов страны проживания (и/или страны гражданства и/или других применимых законов и регуляций) несёт сам Пользователь. Пользователь должен соблюдать все применимые Законы и правила, связанные с использованием Сервисов.

Информация о Пользователе (предоставленная Пользователем) не должна содержать вводящие в заблуждение, неправдивые или сфальсифицированные данные. Предоставление вводящей в заблуждение/ неправдивой/сфальсифицированной информации или предоставление поддельных документов (включая поддельные документы, удостоверяющие личность) запрещено. В случае, если Bitrage сомневается в правильности, актуальности

или полноте данных, Bitrage имеет право отказать Пользователю в доступе к Сервисам (полностью или частично) и/или приостановить действие Аккаунта Пользователя. В случае предоставления неправдивой /сфальсифицированной информации или подачи поддельных документов Bitrage оставляет за собой право навсегда закрыть Аккаунт Пользователя.

Пользователь не имеет права продавать, сдавать в наем, делиться или иным образом передавать третьим лицам свой Аккаунт или любые данные, необходимые для доступа к своему Аккаунту.

Пользователь несет ответственность за обеспечение безопасности и контроль над всеми своими логинами, паролями, кодами двухфакторной аутентификации или любыми другими кодами или данными, которые Пользователь использует для доступа к Сервисам. Bitrage не несет ответственности за любые убытки, понесенные Пользователем из-за несанкционированного доступа к Аккаунту Пользователя, доступа третьих лиц к паролю/Аккаунту Пользователя. Пользователь должен немедленно уведомить Bitrage об утере пароля и/или каких-либо данных об Аккаунте или незаконном доступе третьих лиц к Аккаунту.

Bitrage может потребовать, чтобы Пользователь подтвердил свою личность для доступа к Сервисам. Верификация может включать проверку номера мобильного телефона Пользователя, документов, удостоверяющих личность, или адреса проживания.

Bitrage оставляет за собой право запросить дополнительную видео-верификацию в режиме реального времени/онлайн.

Все Аккаунты изначально создаются как личные. После прохождения проверки личности/процедуры соответствия Пользователь может запросить обновление Аккаунта до корпоративного. Если Пользователь использует Сервисы от имени юридического лица (например, компании, корпорации, партнерства, некоммерческой организации или другого юридического лица), Пользователь должен предварительно обновить Аккаунт до корпоративного уровня. Обновление Аккаунта до корпоративного уровня возможно по запросу после прохождения дополнительной процедуры KYC/процедуры соответствия, относящейся к соответствующему юридическому лицу/организации.

Политика противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и политика «Знай своего клиента»

Bitrage предпринимает все необходимые меры и использует лучшие стандарты для соблюдения всех применимых Законов и нормативно-правовых актов, касающихся борьбы с отмыванием денег, полученных преступным путем, и/или финансированием

терроризма. Bitrage будет прилагать все разумные усилия для выявления и предотвращения использования Веб-сайта лицами, причастными к любой преступной деятельности в любой юрисдикции.

Чтобы избежать и снизить возможные риски вовлечения Bitrage в любой вид незаконной деятельности, Bitrage действует в соответствии с Политикой AML/CFT и в соответствии с внутренними процедурами по борьбе с отмыванием денег, противодействию финансированию терроризма и «Знай своего клиента» (далее – «Процедуры AML/CFT»).

Политика (процедуры) AML/CFT Bitrage, в частности, охватывает следующие вопросы: - внутренний контроль; - комплаенс-офицер (сотрудник отдела внутреннего контроля за соблюдением правил и процедур); - обучение персонала; - процедуры верификации; - мониторинг, анализ степени рисков и подход, основанный на анализе степени рисков; - внутренние аудит программы противодействия отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Если у Bitrage есть основания полагать, что на Аккаунте происходит какая-либо подозрительная активность (любые жалобы третьих лиц на любую подозрительную активность) или же Пользователем осуществляются/планируются к осуществлению какие-либо подозрительные Транзакции, Bitrage может по своему собственному усмотрению: отказаться от предоставления доступа к Сервисам; запросить дополнительную информацию, подтверждающую законность Транзакции, такую как, дополнительная KYC-верификации, подтверждение происхождения средств и/или прохождение фото- или видео-верификации и т. д.; заблокировать доступ Пользователя к его Аккаунту; расторгнуть Пользовательское соглашение без предварительного уведомления Пользователя.

Соглашаясь с настоящим Пользовательским соглашением, Пользователь подтверждает, что он на законных основаниях владеет Фиатными деньгами и/или Цифровыми активами. Bitrage не будет предоставлять доступ к Сервисам Пользователям – гражданам/резидентам/юридическим лицам стран, внесенных в черный список FATF и других организаций, упомянутых в пункте 3.4. настоящего Пользовательского соглашения, санкционированным лицам и т. д.

Аккаунт Пользователя

Чтобы создать Аккаунт и пройти процедуру проверки (KYC), Пользователь должен пройти все процедуры регистрации и предоставить Bitrage всю необходимую информацию (включая

необходимые Личные данные, информацию, необходимую для верификации/KYC), а также принять условия этого Пользовательского соглашения (включая Политику AML/CFT, Политику конфиденциальности, Комиссии).

Bitrage может отказать в регистрации и создании Аккаунта по своему собственному усмотрению.

Если иное прямо не согласовано между Bitrage и Пользователем в письменной форме, каждый Пользователь может зарегистрировать только один Аккаунт и не может использовать два или более Аккаунта (мультиаккаунты). Совместные умышленные действия Пользователя с другими Пользователями, которые являются связанными лицами, используя Аккаунты с внутренним пониманием активностей, стратегий и намерений в выставлении и выполнения Ордеров, рассматриваются как управление мультиаккаунтом и влекут за собой прекращение (закрытие) этих Аккаунтов без разрешения (согласия) их владельцев. В случае, если Пользователь создает мультиаккаунты в нарушение данного пункта, Bitrage имеет право прекратить (закрыть) второй по дате создания и все последующие мультиаккаунты Пользователя. В качестве штрафа за указанное нарушение Bitrage имеет право взыскать полную сумму Средств с балансов второго и последующих мультиаккаунта(-ов) Пользователя.

Регистрируя Аккаунт, Пользователь соглашается предоставить запрашиваемую информацию для подтверждения личности. Эта информация используется для выявления случаев отмывания денег, полученных преступным путем, финансирования терроризма, мошенничества и других финансовых преступлений через Веб-сайт. Мы будем собирать, использовать и передавать эту информацию в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности. В дополнение к предоставлению этой информации и в целях соблюдения мировых отраслевых стандартов хранения данных Пользователь дает нам согласие и разрешение на хранение такой информации в течение срока действия Аккаунта, а также в течение 5 (пяти) лет после закрытия Аккаунта Пользователя. Пользователь также дает согласие и позволяет нам отправлять запросы, напрямую или через третьих лиц, которые будут необходимы для подтверждения личности пользователя или защиты пользователя и/или нас от финансовых и других преступлений, например, мошенничества. Предоставляя информацию, необходимую в соответствии с данным разделом настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает, что она является точной и надежной. После регистрации Пользователь должен гарантировать, что такая

информация верна, полна и будет своевременно обновляться в случае каких-либо изменений. Если есть какие-либо разумные сомнения в том, что информация, предоставляемая пользователем, является неверной, недостоверной, устаревшей или неполной, Bitrage имеет право отправить пользователю уведомление с запросом исправить, удалить соответствующую информацию напрямую и, в зависимости от обстоятельств, полностью либо частично прекратить доступ Пользователя к Сервисам.

Пользователь несет полную ответственность за любые убытки или расходы, понесенные при использовании Сервисов Bitrage, если с ним невозможно связаться по e-mail и/или по адресу, предоставленному Bitrage. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь подтверждает и соглашается обновлять всю предоставленную информацию в случае каких-либо изменений.

Регистрируя Аккаунт, а также соглашаясь с условиями настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь предоставляет право Bitrage отправлять, напрямую или через третьих лиц, запросы, которые Bitrage считает необходимыми для подтверждения личности или защиты Пользователя и/или Bitrage от мошенничества или иных преступлений, а также принимать меры, которые Bitrage сочтет необходимыми по результатам таких запросов.

Аккаунт может использовать только Лицо, на имя которого он зарегистрирован. Bitrage оставляет за собой право временно ограничить использование, заморозить или закрыть Аккаунт, если есть подозрения, что Аккаунт используется Лицом, не являющимся Лицом, на имя которого Аккаунт был зарегистрирован, если иное не согласовано Сторонами в письменной форме. Пользователь должен немедленно уведомить Bitrage о несанкционированном использовании логина, пароля или о любых других попытках несанкционированного доступа к Аккаунту, если у Пользователя есть подозрения или информация о таком несанкционированном использовании.

Пользователь должен самостоятельно установить логин и пароль при регистрации. Пользователь также может изменить пароль в любое время после завершения процедуры регистрации.

Пользователь соглашается с тем, что информация о его Аккаунте является конфиденциальной, и Пользователь не будет раскрывать такую информацию третьим лицам. Пользователь также соглашается нести единоличную ответственность за принятие необходимых мер безопасности для защиты Аккаунта и

информации об Аккаунте, в том числе за последствия несоблюдения таких мер.

Пользователь должен обеспечить меры безопасности и сохранность пароля и других учетных данных для предотвращения их разглашения третьим лицам; при этом Пользователь самостоятельно определяет наилучшие методы и процедуры хранения такой информации и данных, а также принимает меры для предотвращения их незаконного или несанкционированного раскрытия и использования.

Пользователь соглашается:

немедленно уведомлять Bitrage, если ему станет известно о любом несанкционированном использовании информации Аккаунта любым Лицом, а также о любом другом нарушении правил безопасности;

строго соблюдать механизмы и процедуры, действующие на Веб-сайте, касающиеся правил безопасности, проверки личности, Внесения средств, Вывода Средств и Транзакций, а также

выполнять все необходимые действия для выхода с Веб-сайта в конце каждого посещения.

Bitrage не несет ответственности за любые убытки или ущерб, возникшие в результате любого несанкционированного использования Пользователем или какой-либо третьей стороной (независимо от того, было ли такое использование разрешено Пользователем) Аккаунта с использованием его учетных данных (в том числе полученных в результате фишинг-атаки на Пользователя).

Bitrage создали сложную комплексную систему внутренней безопасности, контроля, мониторинга, в которой все действия персонала фиксируются и регистрируются. Кроме того, система не позволяет нашим специалистам получить учетные данные Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что несанкционированный доступ только к его Аккаунту (не к кошельку Платформы) расценивается как результат фишинг-атаки на Пользователя или в результате неосмотрительности Пользователя.

Действия на Аккаунте

Все Средства, законно переведенные на Аккаунт в соответствии с действующим Законодательством и настоящим Пользовательским соглашением, принадлежат Пользователю.

Все операции на Аккаунте выполняются в соответствии с Ордерами Пользователя, выставленными в соответствующей форме на Платформе через Аккаунт Пользователя.

Пользователь соглашается, что компания UAB Bitrage CL Technologies (номер компании: 305900184, адрес: улица Й.

Басанавичюса, 26, LT-03224 Литовская Республика) отвечает за операции с Фиатными средствами, которые осуществляются через наших партнеров по обработке платежей Checkout (Checkout SAS) и Mercury (MONEYTEA LTD). Компания UAB Bitrage CL Technologies руководствуется законодательством Литовской Республики и зарегистрирована в соответствии с действующим законодательством Литовской Республики в качестве оператора кошелька виртуальной валюты и оператора обмена виртуальной валюты. Все операции, связанные с ценными бумагами, включая Security-токенами, инструментами или контрактами с точки зрения законодательства о ценных бумагах (если применимо), осуществляются через партнера – Nova Fintech LLC (номер компании: 2567LLC, зарегистрированная в соответствии с законодательством Сент-Винсент и Гренадины). Пользователю запрещается выполнять операции, связанные с ценными бумагами, включая Security-токенами, инструментами или контрактами с точки зрения законов о ценных бумагах, если страной гражданства/проживания Пользователя и/или страны, из которой Пользователь получает доступ к Сервисам, Платформе, Веб-сайту и мобильному приложению Bitrage является: США, Канада, Китай, Великобритания, ЕС, Япония.

Чтобы сделать Депозит на Аккаунте, Пользователь должен перевести средства в соответствии с данными, указанными Bitrage в Аккаунте Пользователя. Мы можем запросить документы для проверки источника Средств. В таком случае мы не будем зачислять Средства и/или принимать последующие Ордера Пользователя в отношении этих Средств до тех пор, пока нам не будет предоставлена документация, соответствующая требованиям Bitrage.

Количество подтверждений для полного Внесения Цифровых активов на Аккаунт может отличаться в зависимости от типа Цифровых активов (необходимое количество подтверждений определяется исключительно Bitrage). В процессе Внесения Цифровых активов на баланс Аккаунта Bitrage может предварительно отобразить их на балансе Аккаунта (до получения необходимого количества подтверждений), но Цифровые активы будут недоступны для дальнейших Транзакций (включая Вывод средств) до получения необходимого количества подтверждений. Bitrage имеет право устанавливать и изменять минимальные/максимальные лимиты для Депозитов и Выводов Средств по своему усмотрению. Bitrage не несет ответственности за то, что не уведомляет пользователей заранее о таких изменениях. В таком случае: - если на баланс Аккаунта была внесена сумма меньшая, чем минимальная сумма для Депозита,

Средства не будут зачислены на баланс Аккаунта Пользователя на Платформе до тех пор, пока Пользователь не внесет сумму, равную или большую минимальной суммы Депозита; - суммы Депозитов, размеры которых не соответствуют установленному минимуму, накапливаются и будут зачислены на баланс Аккаунта Пользователя на Платформе, когда их сумма будет равна или превышать минимальную сумму для Депозита; - если на Аккаунт была внесена сумма, превышающая максимальную для внесения Депозита, операция может быть изучена и рассмотрена Bitrage – в результате Средства будут зачислены на баланс или возвращены, если иное не предусмотрено правилами противодействия отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Чтобы вывести Средства из Аккаунта, Пользователь должен пройти соответствующую процедуру с использованием соответствующих функциональных возможностей Аккаунта. Bitrage оставляет за собой право вводить дополнительные процедуры подтверждения, связанные с Выводом средств.

Платформой могут быть установлены некоторые ограничения на Вывод средств и/или на совершение Транзакций - запрет на инициирование Вывода средств и/или совершение Транзакций в течение определенного периода после изменения данных профиля/данных пользователя в/связанных с Аккаунтом, в том числе изменение или восстановление пароля, а также изменение способа авторизации. Кроме того, Платформа или финансовое учреждение (эмитент электронных денег, поставщик платежных услуг, банк и т. д.) могут устанавливать ограничения на Вывод средств на определенный период в случае пополнения баланса Аккаунта с использованием определенных методов (в том числе заявленных/считающихся по усмотрению Bitrage как несущих риски безопасности или AML/CFT-риски). Подтвержденный Вывод является необратимым и не может быть отменен.

Bitrage не имеет права инициировать Вывод/ Транзакцию в отношении Средств из Аккаунта Пользователя без надлежащего указания Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением. Bitrage оставляет за собой право аннулировать соответствующие Цифровые активы на балансе Аккаунта Пользователя в случае, если они были удалены с Платформы в результате делистинга, если Пользователь не инициировал их вывод на внешний кошелек (адрес) в течение периода, определенного Bitrage.

Средства могут быть переведены с целью внесения Депозита, совершения Транзакций, Вывода Средств, пользуясь услугами третьих лиц (финансовых учреждений и т. д.). В случае, если

Пользователь вносит Депозит или выводит Средства с помощью сторонних сервисов, инициированная операция выполняется с использованием инструментов/активов/средств, используемых в соответствии с публичной офертой (условиями) третьей стороны, принятыми Пользователем, услугами которой Пользователь пользуется для выполнения операции, при условии, что такие условия не противоречат настоящему Пользовательскому соглашению.

Иницируя операции через Платформу, пользуясь услугами третьей стороны, Пользователь предоставляет право и дает указание передать такой третьей стороне информацию, в том числе и Персональные данные, необходимую для выполнения инициированных операций с использованием инструментов/активов/средств, используемых в соответствии с предложениями (условия) третьих лиц, принятые Пользователем. Ответственность за операции, выполненные с использованием сервисов третьих лиц, несет Пользователь.

Bitrage не несет ответственности за действия такой третьей стороны. Пользователь несет полную ответственность за оплату всех комиссий и сборов, связанных с таким переводом Средств, а также принимает на себя риски, связанные с указанием неверных реквизитов платежа.

Отмена Транзакций и возврат средств

После зачисления Фиатных денег на баланс Аккаунта Пользователя Услуги считаются должным образом предоставленными Пользователю.

Если Пользователь не намерен совершать какие-либо обменные операции с использованием внесенных Средств, он/она может осуществить Вывод этих средств.

После выполнения Ордера на обмен Фиатных денег на Цифровые активы его невозможно отменить или отозвать.

Все Ордера являются окончательными и не могут быть возмещены после зачисления Цифровых активов на баланс Аккаунта Пользователя. После того, как сумма средств была отправлена на баланс Аккаунта Пользователя, она не может быть возвращена ни при каких обстоятельствах.

Если Пользователь вносит Депозит в Фиатных деньгах, а затем производит обмен Фиатных денег на Цифровые активы, Транзакция по внесению Депозита в Фиатных деньгах не может быть отменена или возмещена ни при каких обстоятельствах. В этом случае услуги считаются оказанными Пользователю надлежащим образом.

Обязательства Bitrage перед Пользователем будут полностью исполнены после зачисления Цифровых активов

на баланс его/ее Аккаунта, и Пользователь не будет иметь никаких претензий или прав в отношении Bitrage после совершения такой Транзакции.

Криптодепозит

Криптодепозит - это инструмент, который позволяет Пользователям получать доход, предоставляя Цифровые активы в заём Bitrage, используя один из доступных планов. Планы различаются размером процентной ставки, сроками и минимальной/максимальной суммой предоставления займа. После истечения срока предоставления займа по выбранному плану Средства Пользователя с начисленными доходами переводятся на баланс Аккаунта Пользователя. Доход начисляется в тех Цифровых активах, в которых был открыт план.

Bitrage никогда не рекомендует, не поддерживает, не защищает и не спонсирует какие-либо определенные Цифровые активы, криптовалюты, пары или транзакции, инвестиционные инструменты, которые появляются на Платформе или осуществляются через нее. Пользователь осознает существенные риски, связанные с рынками цифровых валют, транзакциями, инвестициями (услугами по управлению инвестициями/активами). Раздел “Криптодепозит” на Платформе может также содержать информацию о предложениях третьих лиц (предложения юридических лиц/команд, управляющих Цифровыми активами и/или юридических лиц/команд, которые создали Цифровые активы или предоставляют услуги по управлению инвестициями/активами).

Bitrage не уполномочен и не дает никаких финансовых, налоговых, трудовых, юридических или инвестиционных советов и консультаций. Любая информация о ценах, котировках, прогнозы, оценки доходности или результаты деятельности в прошлом предназначены исключительно для информационных целей и не гарантируют будущие показатели и результативность, а также не являются предложением о покупке или продаже, или побуждением к покупке или продаже любого Цифрового актива, криптовалюты, пары или других активов, а также к осуществлению каких-либо Транзакций с Цифровыми активами, криптовалютой или использованию услуг по управлению инвестициями. Пользователь соглашается с тем, что Платформа не будет служить главным основанием для любого решения об осуществлении какой-либо Транзакции или решении воспользоваться услугами третьих лиц, в том числе представленных в разделе “Криптодепозит”, а Bitrage не является и не будет считаться финансовым консультантом или доверенным лицом Пользователя. Настоящим Пользователь

признает, что любое использование Данных или другого контента Платформы осуществляется исключительно на его риск.

Подозрительные операции

Если Пользователь обнаружил подозрительные операции или действия, включая, помимо всего прочего, Внесение и/или Вывод Средств из Аккаунта Пользователя и/или выставление/выполнение Ордеров, которые неизвестны пользователю и/или не были инициированы Пользователем, Пользователь должен немедленно уведомить об этом Bitrage и следовать нашим инструкциям. Bitrage оставляет за собой право заблокировать средства на Аккаунте до окончания изучения ситуации (расследования).

Bitrage оставляет за собой право заблокировать, отменить или отозвать операцию (включая Вывод Средств и/или Транзакцию), которая уже была выполнена, по запросу финансового учреждения, участвующего в расчетах/выполнении Транзакции и/или либо по результатам расследования согласно отчету о подозрительной операции. В таких случаях Пользователь должен взаимодействовать и способствовать Bitrage в определении причин и оснований для таких действий.

Комиссии

Bitrage применяет Комиссии за Сервисы, предоставляемые на Веб-сайте и/или Платформе (и/или через мобильное приложение). Пользователь безоговорочно разрешает Bitrage взимать (списывать) соответствующие Комиссии со своей Учетной записи. Если Пользователь не совершит хотя бы одну Транзакцию, не внесет Депозит или не сделает Вывод Средств в течение шести (6) календарных месяцев, такой Аккаунт Пользователя будет считаться неактивным (далее - «Неактивный Аккаунт»). Ко всем Неактивным Аккаунтам Bitrage может применить специальную комиссию (далее - «Комиссия за Неактивный Аккаунт»). Bitrage будет стараться предварительно уведомить Пользователя о применении Комиссии за Неактивный Аккаунт, но такая плата может взиматься Bitrage независимо от отправки/получения уведомления от Bitrage. Если сумма средств на Аккаунте Пользователя меньше суммы Комиссии за Неактивный Аккаунт, Bitrage списывает весь остаток средств с баланса такого Аккаунта. Если на балансе Неактивного Аккаунта нет Средств, Bitrage может остановить (закрыть) Неактивный Аккаунт без разрешения (согласия) его владельца.

Ордера и Транзакции

Платформа предоставляет Пользователю возможность создавать (инициировать) Ордера на покупку или продажу Цифровых активов.

Создавая (выставляя) Ордер, Пользователь предлагает всем другим Пользователям заключить Транзакцию на условиях, указанных в соответствующем Ордере. Bitrage в одностороннем порядке устанавливает интерфейс для создания (выставления) Ордеров, определяет возможные типы Ордеров и какие параметры Ордера определяет Пользователь, который его выставляет.

Пользователь соглашается с тем, что Ордер может быть выполнен как полностью, так и частями.

Для создания (выставления) Ордера у Пользователя должно быть достаточно Средств на балансе Аккаунта для выполнения своих обязательств в соответствии с Ордером (а также с другими активными Ордерами, выставленными Пользователем).

Пользователь понимает, что Ордер должен быть выставлен только после тщательного обдумывания. Пользователь понимает и принимает последствия его выполнения. Пользователь соглашается с тем, что с момента выполнения Ордера такая Транзакция необратима и не может быть отменена. Транзакции будут выполнены немедленно после сопоставления Ордеров продавца и покупателя без предварительного уведомления продавца и покупателя и будут считаться совершенными в дату и время выполнения.

Пользователь признает и соглашается с тем, что в случае, если адрес назначения не указан и/или указан неверно и/или если код перевода (например, мемо) указан неверно; и/или если Депозит сделан из сети (стандарта токенов), которая не поддерживается Bitrage; и/или если вывод осуществляется в сеть (стандарт токенов), которая не поддерживается получателем; и/или пользователем неверно выбрана сеть (стандарт токенов); и/или если адрес кошелька указан неверно (тег назначения); и/или если другие детали Транзакции указаны неверно, Пользователь может потерять Средства или это может привести к задержке выполнения Ордера. В таких случаях Пользователь сам несет ответственность за неправильность и неточность своих действий, а также несет риск потери Средств. При этом Bitrage ни в коем случае не компенсирует такие убытки.

Bitrage может установить минимальную и максимальную сумму Ордера и/или другие ограничения (лимиты) для торговых Ордеров (операций). Ограничения (лимиты) могут различаться для каждой торговой пары (и/или в зависимости от других деталей).

Пользователь может использовать Ваучер (если это применимо на Платформе) для передачи Цифровых активов на/из Аккаунта.

Ваучер следует использовать до истечения срока его действия, установленного Bitrage. Bitrage не несет ответственности и не

принимает на себя никаких обязательств за любые убытки или ущерб, возникшие в результате использования Пользователем Ваучера, приобретенного у третьих лиц или приобретенного любым другим способом. Во избежание сомнений, Пользователь несет полную ответственность за то, чтобы приобретенный им Ваучер был подлинным, действительным и подлежащим обмену. Все операции на Аккаунте Пользователя, включая операции, связанные с внесением Депозитов, Выводом средств, выставлением/выполнением Ордеров, отображаются в Аккаунте Пользователя.

Отложенный Ордер, не отмененный Пользователем, который его выставил, действителен до момента его выполнения. Тем не менее, Bitrage оставляет за собой право устанавливать временные ограничения для отложенных Ордеров.

Персональные данные Пользователя

Правила сбора, хранения и защиты Персональных данных, полученных Bitrage от Пользователей, регулируются Политикой конфиденциальности. Пожалуйста, обратитесь к этому документу.

Предотвращение незаконного использования Веб-сайта и Платформы

Получая доступ к Платформе и/или Сервисам или используя их, Пользователь соглашается соблюдать требования всех Законов, иных нормативно-правовых актов, прав интеллектуальной собственности или других прав третьих лиц, а также не совершать правонарушений и нести ответственность за свои действия при использовании Платформы и Сервисов Bitrage. Не ограничиваясь вышесказанным, Пользователь соглашается:

- не предоставлять недостоверную, неверную или вводящую в заблуждение информацию (документы);
- не использовать Сервисы и Платформу в целях мошенничества и/или совершения любых других незаконных действий, включая использование кредитных и дебетовых карт, полученных незаконным путем;
- не использовать Сервисы и Платформу для оплаты, поддержки или иного участия в любых незаконных азартных играх, мошенничестве, отмывании денег, террористической деятельности или других незаконных действиях;
- не использовать Сервисы и Платформу для финансирования операций или деятельности, за которые предусмотрена административная, уголовная или гражданско-правовая ответственность в соответствии с действующим Законодательством;
- не использовать Сервисы и Платформу таким образом, чтобы это могло помешать другим Пользователям в полной мере использовать Сервисы и Платформу или каким-либо

образом повредить, отключить, перегрузить или нарушить работу Сервисов (Платформы);
не использовать какие-либо роботы, веб-краулеры, скреперы или другие автоматизированные инструменты или интерфейсы, которые не были предоставлены Bitrage для доступа к Сервисам или для извлечения данных;
не использовать или пытаться использовать Аккаунт другого Пользователя;
не использовать Сервисы и Платформу в обход процедуры, предусмотренной настоящим Пользовательским соглашением, или в обход/превышая уровень доступа Пользователя к Платформе; пытаться получить доступ к любой области Сервисов, Веб-сайта или Платформы, к которой Пользователь не имеет прав доступа;
не вносить изменения в программное обеспечение, используемое Веб-сайтом или Платформой каким-либо образом, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функциональности и работоспособности Веб-сайта, отключение Платформы или вмешательство в работу Веб-сайта;
не оскорблять словесно или совершать любые другие действия, нарушающие права и свободы других Пользователей и/или третьих лиц;
не копировать и/или распространять любые объекты интеллектуальной собственности, опубликованные на Веб-сайте или используемые Платформой; не копировать или иным образом использовать части программы (кода) Веб-сайта, Платформы, а также дизайн Сайта;
не использовать Персональные данные третьих лиц без их разрешения;
не разрабатывать любые сторонние приложения, взаимодействующие с Сервисами, без нашего предварительного письменного согласия.

В случае обнаружения подозрительных Транзакций со стороны Пользователей доступ к Аккаунту может быть ограничен (приостановлен) для проверки на срок до 30 Рабочих дней. Пользователь соглашается с тем, что в случае нарушения настоящего Пользовательского соглашения Bitrage имеет право приостановить или прекратить действие Аккаунта Пользователя.

Предупреждение о рисках и принятие рисков Пользователем
Торговля, Транзакции, хранение Цифровых активов сопровождаются значительными рисками. Цены могут колебаться ежедневно. Такие ценовые колебания в любое время могут увеличить или уменьшить цену конкретного Цифрового актива

Пользователя. Любая валюта, будь то виртуальная или нет, может подвергаться значительным колебаниям в цене, а также полностью обесцениться. Существует обычный риск потерь в результате покупки, продажи или любых торгов на рынке.

Торговля Цифровыми активами также связана с особыми рисками, которые обычно не характерны для Фиатных денег и/или товаров, и/или товарно-сырьевых (не виртуальных/цифровых) активов. В отличие от большинства Фиатных денег, обеспеченных государством, Цифровые активы - это уникальные типы активов, поддерживаемые технологиями и доверием. Не существует центрального банка, который мог бы выпустить больше валюты или принять меры для защиты стоимости Цифровых активов в условиях кризиса.

На рынке Цифровых активов часто возникают иррациональные (или рациональные) рыночные «пузыри» или потеря доверия к Цифровым активам, что может привести к падению спроса по сравнению с предложением. Например, доверие к Цифровым активам может упасть из-за неожиданных изменений, введенных разработчиками программного обеспечения или другими лицами, государственными мерами, созданием более совершенных конкурентных альтернативных цифровых активов, а также дефляционными или инфляционными спиралями. Уровень доверия также может быть снижен из-за технических проблем: если анонимность системы скомпрометирована, если активы потеряны или украдены, или же если хакеры или органы власти препятствуют проведению Транзакций.

Также могут существовать иные риски, которые мы не предусмотрели и не определили в этом Пользовательском соглашении.

Пользователь понимает, что все операции с Цифровыми активами необратимы и что Средства, полученные в результате Транзакции, могут быть возвращены только по отдельному дополнительному соглашению/сделке с соответствующим Лицом. Пользователь не может отменить, отозвать или изменить любой Ордер с выполненным статусом. Пользователь несет ответственность за точность и правильность деталей Транзакции (сеть/стандарт сети/адрес кошелька/метод или тег назначения) и несет риск потери Средств. В таких случаях Bitrage не возмещает никакие убытки.

Пользователь гарантирует, что он осведомлен об основных принципах работы с Цифровыми активами, а также о характеристиках Цифровых активов, влияющих на их стоимость, и он также осведомлен о соответствующих рисках, в частности о волатильности и колебаниях их стоимости. Пользователь должен

понимать, что существует высокая вероятность не получить справедливую и точную цену за Цифровые активы при торговле. Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь признает и принимает любые риски, связанные с Транзакциями, соглашается соблюдать это Пользовательское соглашение, признает и принимает упомянутые и любые другие риски.

Пользователь заявляет, что осведомлен, понимает и соглашается с тем, что Bitrage не может прямо или косвенно нести ответственность и/или иметь какие-либо обязательства в отношении или иным образом гарантировать выполнение любой Транзакции, заключенной Пользователем на Платформе и используя блокчейн и/или услуги/технологии третьих лиц (в части функциональности, надлежащей производительности, надежности и т. д. такой цепочки блоков/технологий), и ни Bitrage, ни Сторонняя организация не несут ответственности перед Пользователем или любым другим лицом в отношении Транзакций, совершаемых через Платформу.

Bitrage не является брокером, агентом или консультантом и не имеет фидуциарных отношений или обязательств перед Пользователем.

Интеллектуальная собственность и ограниченное использование Bitrage является единственным владельцем всех прав, правомочий и интересов в отношении Платформы, Веб-сайта, Данных и каждого их компонента, товарных знаков, всех пользовательских модификаций, рабочих продуктов, результатов или других материалов, созданных Bitrage или от имени Bitrage, и всех прав интеллектуальной собственности в отношении них, а также все права, явно не предоставленные в данном Пользовательском соглашении, сохраняются за Bitrage.

Пользователь не получает никаких прав в отношении прав интеллектуальной собственности, за исключением тех ограниченных прав, которые переданы ему Bitrage. Пользователь должен предпринять все меры, необходимые для сохранения конфиденциальности всех документов и материалов, предоставленных Bitrage или любой Сторонней организацией, сотрудничающей с Bitrage, в отношении Платформы и каждого ее компонента.

Пользователь не имеет права:

- изменять, поддерживать, улучшать или иным образом модифицировать Платформу;
- дизассемблировать, декомпилировать, перепроектировать, копировать, исправлять ошибки, исправлять, обновлять, передавать, транслировать или создавать производные

продукты на основе Платформы, а также иным образом предпринимать явные действия для разработки эквивалента Платформы (аналогичной Платформы).

При условии соблюдения пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения, Политики и процедур AML/CFT, Политики конфиденциальности Пользователю предоставляется ограниченная, отзывная, неисключительная, непередаваемая лицензия на доступ к Платформе и ее использование, доступ к Веб-сайту и его использование (срок может быть установлен/ограничен /изменен Bitrage) для целей, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении, Политике и процедурах AML/CFT, Политике конфиденциальности.

Пользователь признает и соглашается с тем, что Bitrage будет использовать информацию, касающуюся Персональных данных (информации) Пользователя, в соответствии со своей Политикой конфиденциальности, поскольку Bitrage может время от времени вносить поправки в эту политику.

Использование Сервисов, Веб-сайта, безопасность, информация

Пользователь признает и соглашается с тем, что Bitrage имеет единоличное и абсолютное право контроля и право в любое время изменять Веб-сайт и Платформу, а также исключительное право вносить любые изменения в их функциональность, конфигурацию, внешний вид и наполнение.

Мы не гарантируем, что Веб-сайт, Сервисы и/или Платформа будут доступны для использования в любое время без каких-либо задержек, сбоев, ошибок или потери передаваемой информации.

Мы не гарантируем, что Сервисы (Платформа) будут доступны через мобильное приложение.

Мы приложим разумные усилия для обеспечения доступа Пользователей к Веб-сайту, Сервисам и/или Платформе в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.

Однако мы можем приостановить использование Веб-сайта и/или Платформы для технического обслуживания, при этом мы приложим разумные усилия для уведомления Пользователей об этом. Пользователь признает, что предварительное уведомление может оказаться невозможным в чрезвычайной ситуации, и Пользователь принимает на себя риски, связанные с тем, что он не может всегда использовать Веб-сайт и/или Платформу или выполнять срочные Транзакции, используя свой Аккаунт.

Использование Интернета может быть подвержено вирусной атаке и/или сбоям связи. Bitrage не несет ответственности за любой ущерб или прерывание работы, вызванное компьютерными вирусами, шпионским ПО (spyware), троянами, сетевыми червями или другими вредоносными программами, которые могут повлиять

на систему, компьютер или другое оборудование Пользователя, а также за любой фишинг, спуфинг или другие вирусные атаки. Bitrage рекомендует Пользователю всегда использовать надежное и доступное программное обеспечение для выявления и устранения вирусов. Пользователь также должен быть осторожен и внимателен при просмотре текстовых сообщений и e-mail, предположительно присланных Bitrage, поскольку SMS-сообщения и e-mail-сообщения также уязвимы для фишинга и спуфинга, а также некоторых вирусов. Желательно, чтобы Пользователь входил в свой Аккаунт только через Веб-сайт (во избежание мошенничества/фишинга на веб-сайтах Пользователь должен тщательно проверять адрес Платформы каждый раз, когда он использует Сервисы, Платформу) и избегать сообщений от непроверенных отправителей, предлагающих варианты входа. Несмотря на то, что мы стараемся предоставлять точную и своевременную информацию на Веб-сайте, Веб-сайт (включая, помимо всего прочего, его содержимое) не всегда может быть полностью точным, полным или актуальным, а также может содержать технические неточности или опечатки.

В целях продолжения предоставления Пользователю наиболее полной и точной информации, информация может, в пределах, разрешенных действующим законодательством, изменяться или обновляться без предварительного уведомления, включая, помимо всего прочего, в отношении наших политик, продуктов и Сервисов. Соответственно, Пользователь должен проверить всю информацию, прежде чем руководствоваться ею (Пользователь должен ознакомиться с последней версией Пользовательского соглашения перед каждым использованием Сервисов/Платформы), и Пользователь несет исключительную ответственность за все принятые решения, основанные на информации, размещенной на Веб-сайте (мы не несем за них ответственности).

Если Пользователь загружает на Веб-сайт какой-либо контент, включая, помимо всего прочего, любой текст, изображение или другие материалы, Пользователь заявляет и гарантирует, что такой контент не будет содержать: ложную, вводящую в заблуждение или незаконно полученную информацию; материалы, защищенные авторским правом, которые Пользователь не имеет права публиковать публично; непристойный, оскорбительный, незаконный контент или любой другой контент, который может нанести ущерб или поставить под угрозу репутацию Bitrage; или что-либо, запрещенное применимым Законодательством.

Не освобождая пользователя от вышеуказанной ответственности, Bitrage может по своему усмотрению удалить любой контент,

нарушающий вышеуказанные требования, в дополнение к любым дальнейшим действиям, которые Bitrage может счесть необходимыми. Bitrage не обязан проверять любой такой контент и не несет ответственности за него.

Пользователь признает и соглашается с тем, что Bitrage не может и не сможет подтвердить или гарантировать подлинность, идентичность или надежность любого контента и информации, размещенных или приписываемых любому Пользователю Веб-сайта. Таким образом, Пользователь полагается на любой контент других Пользователей исключительно по своему усмотрению и на свой риск.

Ограничение, приостановка или прекращение действия

Пользователь может расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение с Bitrage и закрыть/удалить свой Аккаунт в любое время после завершения всех незавершенных Транзакций (в которых Пользователь участвует), уплаты соответствующих Комиссий и выполнения всех других обязательств, которые прямо или косвенно возникли вследствие использования Сервисов (Платформы).

Вне зависимости от любых других положений настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает, что Bitrage имеет право ограничить доступ Пользователя, установить определенные ограничения для Пользователя и/или временно приостановить действие Аккаунта и/или доступа Пользователя к Веб-сайту, Платформе, Сервисам (включая возможность выставлять Ордера и выполнять Транзакции), полностью или частично, или отказывать в заключении, участии в любой или всех Транзакциях, блокировать средства на балансе Аккаунта, если, по усмотрению Bitrage, имеет место любое из следующих обстоятельств, или Bitrage считает такое обстоятельство вероятным, или если, по мнению Bitrage, возможно любое из следующих обстоятельств:

- полный или частичный сбой в работе Веб-сайта и/или Платформы, включая сбой в технологических процессах, лежащих в основе работы Веб-сайта и/или Платформы, или любых каналов связи на Веб-сайте и/или Платформе или между Веб-сайтом и/или Платформой и любым другим Лицом или контрагентом или любые другие обстоятельства, когда Bitrage по своему усмотрению полагает, что Bitrage не может предоставить доступ к Веб-сайту и/или Платформе;
- нарушение безопасности Веб-сайта и/или Платформы;

В связи с высокой волатильностью криптовалют и следуя правилам торговли, продиктованным европейскими регуляторами, Клиентам компании запрещено открывать

сделки, длительностью до 2-х минут (скальпинг). Если Клиент допускает такие ордера в ходе торговли, Компания оставляет за собой право ограничить доступ Клиента к торговле и иным операциям, включая Вывод средств, а также наложение штрафа на Клиента согласно количеству сделок, на своё усмотрение при возникновении подозрений о нарушении или фактическом нарушении настоящего Пользовательского соглашения, Политики AML/CFT, Политики конфиденциальности или любых применимых Законов и нормативно-правовых актов; в целях соблюдения Законодательства (включая, помимо всего прочего, запрет или ограничение любого Цифрового актива); обнаружение необычной и/или подозрительной активности на Аккаунте; обнаружение несанкционированного доступа к Аккаунту; в связи с процессуальными действиями государственных органов в отношении деятельности на конкретном Аккаунте и/или деятельности Пользователя, уголовным расследованием или любым судебным процессом; по решению суда или постановлению государственного органа; если Аккаунт Пользователя и связанные с ним действия стали предметом судебного и административного разбирательства; в связи с рыночными условиями или условиями в отношении конкретного Цифрового актива или пары, что, по мнению Bitrage, обосновывает это как необходимую меру.

Любые действия, предпринятые Bitrage в соответствии с этим разделом, будут длиться в течение срока, определенного по усмотрению Bitrage. Пользователь соглашается с тем, что любое уклонение или любая попытка обойти ограничения доступа, иные ограничения или временная приостановка действия Аккаунта в соответствии с этим разделом настоящего Пользовательского соглашения представляют собой существенное нарушение настоящего Пользовательского соглашения. Выполнение каких-либо действий в соответствии с этим разделом является правом, а не обязанностью Bitrage. Кроме того, Пользователь признает и соглашается с тем, что в случае любого из обстоятельств, перечисленных в этом разделе, Bitrage может отменить Транзакцию, которую Пользователь ранее инициировал или выполнял с использованием Платформы.

Пользователь соглашается с тем, что Bitrage имеет право немедленно приостановить действие Аккаунта, заблокировать любые Средства на балансе Аккаунта, приостановить доступ к

Сервисам (к Платформе) и/или закрыть Аккаунт в следующих случаях:

Bitrage обнаружил на Аккаунте активность, связанную с отмыванием доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма; нарушение Пользователем применимых Законов и нормативно-правовых актов о борьбе с отмыванием доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма;

Аккаунт Пользователя и связанные с ним действия стали предметом уголовного расследования;

Аккаунт используется лицом, подпадающим под санкции ООН, ЕС или США;

при фактическом нарушении Пользователем настоящего Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности или любых применимых Законов и регуляций;

Bitrage обязан сделать это по решению суда или уполномоченного государственного органа.

В случае прекращения действия настоящего Пользовательского соглашения из-за мошеннической деятельности Пользователя, нарушения им норм нормативных-правовых актов в сфере отмывания доходов, полученных преступным путем, противодействию финансированию терроризма, существенного нарушения Пользователем настоящего Пользовательского соглашения (включая, помимо прочего, использование Сервисов Санкционным лицом) или в рамках расследования мошеннических Транзакций и борьбы с отмыванием доходов, полученных преступным путем, Bitrage имеет право аннулировать Данные Аккаунта Пользователя и/или наложить (и взимать) штраф в размере всего остатка средств на балансе Аккаунта Пользователя.

Заверения и гарантии

В дату выполнения настоящего Пользовательского соглашения и в день каждого использования Сервисов/ Веб-сайта (внесения Депозитов/Вывода любых Средств, выставления Ордера, совершения/инициирования каждой Транзакции), Пользователь заверяет и гарантирует Bitrage и его аффилированным лицам и их представителям, что:

Пользователь ознакомился со всеми документами (в том числе опубликованными на Веб-сайте), предоставленными ему в связи с использованием Сервисов и Платформы, и Пользователь понимает и соглашается с тем, что использование Сервисов, которые предоставляет Bitrage, будет регулироваться этими документами с последующими поправками. Пользователь не должен подавать заявку на

регистрацию на Платформе, чтобы создать Аккаунт, внести Депозит или выставить Ордер, совершить/инициировать Транзакции, использовать другие Сервисы, доступные через Веб-сайт, если Пользователь не осведомлен, как Сервисы или Платформа функционируют, или не осведомлен о рисках, связанных с Сервисами, или о характере связанных с ними рисков.

Выполнение настоящего Пользовательского соглашения и выполнение всех обязательств, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, были должным образом утверждены со стороны Пользователя всеми необходимыми действиями; и каждое Лицо, выполняющее настоящее Пользовательское соглашение (или уполномоченное принимать его условия в электронном или ином виде) и заключающее каждую Транзакцию (или использующее другие Сервисы) по настоящему Соглашению от имени Пользователя, было должным образом уполномочено на совершение этих действий. Вся информация, предоставленная Пользователем Bitrage, включая, помимо всего прочего, информацию, предоставленную Пользователем в его Аккаунте, является надежной, точной и не вводящей в заблуждение.

Пользователь гарантирует, что:

Пользователь может произвести перевод или принять в полном объеме Средства, получаемые в результате каждой Транзакции, выполненной Пользователем; выполнение Пользователем настоящего Пользовательского соглашения и выполнение каждой Транзакции (и/или использование других Сервисов), а также выполнение Пользователем своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению и использование им Сервисов (Платформы) не будет нарушать применимые Законы;

Пользователь получил и будет соблюдать условия всех лицензий, согласий, регистраций, разрешений, исключений и членств, необходимых для использования Сервисов и Платформы в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, включая внесение Депозитов/Вывод Средств, заключение/выполнение Транзакций на Платформе; Пользователь обладает достаточными знаниями и опытом, необходимыми для принятия обоснованных решений относительно использования Сервисов/Платформы, и Пользователь не будет полагаться на какое-либо сообщение или заявление (письменное или устное) Bitrage в качестве

совета по инвестированию или рекомендаций для заключения любой Транзакции. Пользователь будет осмотрительным и внимательным при определении того, следует ли проводить Транзакцию или иным образом выполнять действия на Платформе (использовать Сервисы); Лицо, получающее доступ к Платформе, действует от своего имени, а не от имени какой-либо третьей стороны, если только это Лицо не является Представителем Пользователя.

Bitrage заверяет и гарантирует, что будет предоставлять Сервисы и выполнять свои обязательства с разумной осторожностью и старанием.

Ограничение ответственности и освобождение от гарантий

В максимальной степени, разрешенной применимым Законодательством, Сервисы, Платформа, Веб-сайт, мобильное приложение, материалы и любой продукт или другой элемент, предоставляемый Bitrage или от его имени, предоставляются на условиях «как есть» и «по возможности» и Bitrage прямо не признает, а Пользователь отказывается от любых других гарантий любого рода, явных или подразумеваемых, включая, помимо всего прочего, подразумеваемые гарантии функциональности, пригодности для конкретной цели или ненарушения прав или гарантий, возникающих в ходе предоставления доступа к Сервисам, порядок работы или использование Сервисов, Платформы, Веб-сайта, мобильного приложения. Не ограничивая вышесказанное, Bitrage не заявляет и не гарантирует, что Сервисы, Платформа, Веб-сайт, мобильное приложение или материалы являются точными, полными, надежными, актуальными, безошибочными или не несут в себе вирусы или другие вредоносные составляющие.

Bitrage не гарантирует, что каждый Ордер будет исполнен, принят, записан или останется открытым. За исключением явных заявлений, изложенных в данном Пользовательском соглашении, Пользователь настоящим подтверждает и соглашается с тем, что он не полагался на какие-либо другие заявления или уговоры, письменные или устные, в отношении использования и доступа к Сервисам, Платформе, Веб-сайту, мобильному приложению. Не ограничивая вышесказанное, Пользователь настоящим понимает и соглашается с тем, что Bitrage не несет ответственности за любые убытки или ущерб, возникшие в результате или связанные с:

- любыми неточностями, погрешностями или упущением

- Данных о ценах на Цифровые активы;

- любыми ошибками или задержками в передаче таких

- Данных, прерыванием передачи/получения любых таких

- Данных;

любым ущербом, причиненным действиями, бездействием или нарушением настоящего Пользовательского соглашения другим Пользователем. Отказ от подразумеваемых гарантий, содержащихся в данном документе, может не применяться в той мере, в которой это запрещено применимым Законодательством.

В максимальной степени, разрешенной применимым Законодательством, ни при каких обстоятельствах аффилированные лица Bitrage, акционеры, владельцы, члены, директора, должностные лица, сотрудники, поверенные, агенты, поставщики или подрядчики Bitrage не несут ответственности за любые случайные, косвенные или аналогичные убытки или обязательства (включая, помимо прочего, убытки за потерю данных, информации, доходов, прибыли или другой выгоды), возникающие в результате или в отношении Сервисов, Платформы, Веб-сайта, мобильного приложения, функционированием или нефункционированием Сервисов, функционирования Платформы, Веб-сайта, мобильного приложения или любого другого продукта или другого элемента, предоставляемого Bitrage или от его имени.

Независимо от вышеизложенного, ни при каких обстоятельствах у Bitrage, аффилированных лиц и их акционеров, владельцев, членов, директоров, должностных лиц, сотрудников, адвокатов, агентов, представителей, поставщиков или подрядчиков не будет возникать ответственность в результате или в связи с использованием Сервисов, Платформы, Веб-сайта, мобильного приложения, функционированием или нефункционированием Сервисов, работы или сбоя работы Платформы, Веб-сайта, мобильного приложения или любого другого продукта, предоставленного от имени Bitrage или его аффилированных лиц, превышающая сумму Комиссий, уплаченных Пользователем Bitrage в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением в течение шести месяцев, непосредственно предшествующих событию, которое послужило основанием для такого заявления об ответственности.

Не ограничивая вышеизложенное, Bitrage не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий относительно своевременности, точности или полноты любых Данных или другой информации на Платформе или результатов, которые Пользователь получает при доступе к Платформе или ее использовании. Bitrage не несет никакой ответственности по претензиям, связанным с любым программным обеспечением, технологиями или оборудованием, Платформой, существующими технологиями, Данными или любой другой информацией,

материалами, Цифровыми активами или тем фактом, что Платформа соответствует или же не соответствует требованиям Пользователя или что доступ к ней должен быть непрерывным, своевременным, безопасным, полным, исключать ошибки и дефекты.

Пользователь осознает, что программное обеспечение и оборудование, которые он использует, могут не поддерживать определенные функции Платформы.

Ни Bitrage, ни какая-либо третья сторона, предоставляющая информацию на Веб-сайте, Платформе не рекомендует, не поддерживает, не защищает или не выступает в качестве гаранта любого Цифрового актива, торговой пары или Транзакции, которая присутствует на Платформе. Пользователь осознает значительные риски, связанные с рынками Цифровых активов и торговыми операциями. Bitrage не дает финансовых, налоговых, юридических, инвестиционных или иных рекомендаций. Любая информация о ценах, котировках, прогнозах, оценках прибыльности или исторических показателях предназначена только для информационных целей и не гарантирует будущих результатов и не является предложением о покупке или продаже или рекомендацией купить или продать какие-либо Цифровые активы или выполнить какие-либо Транзакции. Пользователь соглашается с тем, что Платформа не является и не может считаться основной причиной принятия его решения о совершении какой-либо Транзакции, а Bitrage не является и не может считаться финансовым консультантом или доверительным управляющим Пользователя. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь признает, что ответственность за любое использование Данных или другого контента Платформы лежит исключительно на Пользователе.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что при условии, что мы приняли разумные меры предосторожности, надлежащим образом предоставили наши Сервисы и выполнили все свои обязательства по настоящему Пользовательскому соглашению, Bitrage будет освобожден от ответственности за любые прямые или косвенные убытки, любую упущенную прибыль, потерянные данные, невозможность использования Платформы, операционный простой, потеря деловой репутации, затраты на замену Сервисов или простои Пользователя, аффилированных лиц Пользователя и любых других Лиц в результате выполнения настоящего Пользовательского соглашения или в связи с ним, даже если Пользователь, аффилированное лицо Пользователя или любое другое Лицо ранее не были уведомлены о возможности понесения таких убытков и т.д.

Ничто в данном Пользовательском соглашении не может быть истолковано как исключаящее или ограничивающее ответственность любой из сторон за:

мошенничество или умышленное введение в заблуждение;
иные действия, ответственность за которые не может быть исключена или ограничена в силу Закона.

Платформа может содержать ссылки на сторонние веб-сайты и направлять Пользователей на другие веб-сайты. Такие веб-сайты не находятся под контролем Bitrage; более того, публикация ссылок не означает, что Bitrage одобряет такие веб-сайты. Bitrage не предоставляет никаких гарантий или заверений и не несет никакой ответственности в отношении точности, содержания, условий использования, политики конфиденциальности, законности, надежности, восприятия, актуальности, соблюдения моральных стандартов и других аспектов, связанных с такими веб-сайтами. Внешние веб-сайты имеют отдельные и независимые условия использования и соответствующие политики. Мы просим Пользователей ознакомиться с правилами, политиками, условиями каждого посещаемого веб-сайта. Пользователь должен принять меры предосторожности, чтобы убедиться, что все, что он использует, не содержит вирусов, сетевых червей, троянов и других вредоносных программ.

Совершая операцию, Пользователь соглашается и самостоятельно принимает на себя все риски, связанные с Транзакциями. Пользователи не имеют права предъявлять Bitrage претензии относительно отмены операций. Если иное не предусмотрено настоящим Пользовательским соглашением для особых случаев, Bitrage не принимает и не обрабатывает заявки на возврат и/или отмену операций от кого-либо.

Возмещение

Пользователь соглашается защищать, возмещать убытки и оградить Bitrage, аффилированных лиц и соответствующих сотрудников, должностных лиц, директоров и акционеров от всех и любых убытков и материального ущерба в результате травм, смерти или других травм, возникших в результате халатности или ненадлежащих действий Пользователя или любого Лица, за которое Пользователь несет юридическую ответственность.

Пользователь соглашается защищать, возмещать убытки и ограждать Bitrage от любых убытков, ущерба, расходов, претензий, судебных разбирательств, штрафа, включая судебные расходы, которые может понести Bitrage, которые являются прямым или косвенным следствием:

неправомерного использования Пользователем Веб-сайта/Сервисов/Платформы или использование Пользователем Веб-сайта/Сервисов/Платформы; неспособности Пользователя полностью и своевременно выполнять какие-либо из своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, включая невыполнение Пользователем обязательств, связанных с любой Транзакцией или Ордером; любых заверений или гарантий Пользователя, предоставленных в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, которые являются или оказались ложными; нарушения Пользователем любого Закона или нормативно-правового акта или прав третьих лиц; использования Платформы, Аккаунта Пользователя любым другим Лицом (кроме уполномоченного представителя юридического лица) с использованием пароля Пользователя или любых других данных (учетных данных) Пользователя, независимо от того, было ли это сделано с ведома Пользователя или без него.

Применимое право и разрешение споров

Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законами Англии и Уэльса.

В случае возникновения споров по вопросам, указанным в настоящем Пользовательском соглашении, Стороны предпримут все возможные меры для их разрешения путем переговоров.

Если Сторонам не удастся прийти к соглашению путем переговоров, любой спор, возникающий из настоящего Пользовательского соглашения или в связи с ним, должен быть рассмотрен и окончательно разрешен в соответствии с Правилами Лондонского международного арбитражного суда (LCIA). Место арбитража - Лондон, Великобритания. Язык арбитража - английский. Такое решение является окончательным и обязательным для обеих сторон и может быть использовано или подготовлено для исполнения в любом суде, имеющем юрисдикцию; при необходимости заявление может быть подано в соответствующий компетентный суд.

Стороны соглашаются, что информация об арбитраже, включая, помимо всего прочего, информацию о содержании любого арбитражного решения, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия Сторон, если иное не предусмотрено Законом.

Конфиденциальность и раскрытие информации

Пользователь соглашается не разглашать какую-либо Конфиденциальную информацию, касающуюся Bitrage или аффилированных лиц Bitrage, полученную в связи с заключением настоящего Пользовательского соглашения или любым расследованием, проведенным в связи с настоящим Пользовательским соглашением, и, если применимо, Пользователь также обеспечит выполнение этого обязательства его должностными лицами, сотрудниками и консультантами, которым была раскрыта такая информация. Обязательства, предусмотренные данным разделом, не распространяются на Конфиденциальную информацию, которая:

- на законных основаниях принадлежала Пользователю до заключения настоящего Пользовательского соглашения;
- в добровольном порядке была раскрыта Пользователю третьими лицами, если такие Лица не нарушают никаких обязательств по неразглашению такой информации;
- добровольно разглашена Bitrage;
- уже известна широкой публике.

Bitrage не будет распространять или иным образом передавать информацию о Пользователях и/или потенциальных пользователях Веб-сайта и/или Платформы, за исключением своих Представителей, соответствующих сотрудников (в соответствии с применимыми Законами и нормативно-правовыми актами о защите персональных данных) в обычной деятельности Bitrage, а также в целях осуществления банковских или кредитных обязательств Bitrage.

Bitrage также может передавать Персональные данные Пользователя правоохранительным органам, органам по защите данных, государственным служащим, государственным органам, если:

- это требуется в соответствии с Законом;
- это требуется государственными органами при привлечении к участию в судебном разбирательстве, на основании постановления или решения суда или другой юридической процедуры;
- Bitrage считает, что такое раскрытие информации необходимо для предотвращения убытков или финансовых потерь;
- раскрытие информации необходимо для сообщения о предполагаемой незаконной деятельности;
- раскрытие информации необходимо для расследования нарушений настоящего Пользовательского соглашения или любого применимого Законодательства.

Политика конфиденциальности имеет высшую юридическую силу в отношении этого раздела Пользовательского соглашения.

Уведомления

За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и применимым Законодательством, все уведомления, сообщения и документы, связанные с выполнением Сторонами обязательств, вытекающих из настоящего Пользовательского соглашения, должны быть отправлены и считаться полученными Сторонами, если они отправлены по e-mail с официального адреса одной из Сторон на официальный адрес другой Стороны. Официальные адреса:

для Пользователя: e-mail-адрес или почтовый адрес, указанный в Аккаунте (личном кабинете) Пользователя;
для Bitrage: соответствующий e-mail-адрес, указанный на Веб-сайте, или почтовый адрес компании, управляющей Веб-сайтом, указанный на Веб-сайте.

Если в соответствии с вышеуказанным положением какое-либо уведомление, запрос или другое сообщение для Bitrage было доставлено или отправлено после 17:00. (UTC) и/или не в Рабочий день, такое уведомление, запрос или другое сообщение считается доставленным или полученным в 9:00 (UTC) следующего Рабочего дня.

Bitrage может предоставлять Пользователю через Платформу информацию, уведомления и подтверждения относительно Ордеров, Транзакций, Сервисов, Платформы и их использования. Такая информация, уведомления и подтверждения считаются полученными Пользователем, как только они становятся доступными для Пользователя через Платформу.

Социальные сети Bitrage (Facebook, Telegram, Twitter, Medium и т. д.), ссылки на которые указаны на главной странице Веб-сайта и в футере, являются официальными каналами связи Bitrage.

Исчерпывающий характер соглашения, поправки и автономность положений

Настоящее Пользовательское соглашение и любые другие документы, упомянутые в нем, составляют полное соглашение между Сторонами и заменяют собой любые предыдущие договоренности, оговоренные условия или соглашения между ними, касающиеся предмета настоящего Пользовательского соглашения. Каждая из Сторон признает, что при заключении настоящего Пользовательского соглашения она не полагается на какие-либо заявления, заверения или гарантии («заявления») какого-либо Лица (независимо от того, является ли оно Стороной настоящего Пользовательского соглашения), за исключением случаев, прямо указанных в настоящем Пользовательском

соглашении или других документах, указанных в настоящем Пользовательском соглашении.

Bitrage имеет право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, Политики и процедур AML/CFT, а также Комиссий и лимитов. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) дней с даты размещения новой версии соответствующих документов на Сайте.

При каждом последующем посещении Сайта перед использованием Аккаунта Пользователь должен ознакомиться с новой версией вышеуказанных документов. Продолжение использования Веб-сайта и/или Платформы через Аккаунт Пользователя будет означать принятие Пользователем условий новой версии упомянутых выше документов.

Если Пользователь не согласен с условиями новых версий вышеупомянутых документов, Пользователь должен прекратить использование Веб-сайта и Платформы, в том числе путем закрытия всех незавершенных Транзакций с Bitrage.

Если какое-либо положение настоящего Пользовательского соглашения является или становится (независимо от того, является ли оно таковым на основании какого-либо решения или иным образом) недействительным, незаконным или невозможным к приведению в исполнение каким-либо образом в соответствии с применимым Законодательством, действительность, законность и возможность приведения в исполнение остальных положений, содержащиеся в настоящем документе, никоим образом не могут быть затронуты или нарушены.

Если какой-либо суд или государственный орган установит, что какое-либо положение настоящего Пользовательского соглашения (или часть любого положения) является недействительным, незаконным или не имеющим искиковой силы, это положение или его часть будут считаться удаленными в необходимой степени, и это не повлияет на действительность, законность и применимость остальных положений настоящего Пользовательского соглашения.

Смена управления и передача прав

Если Bitrage меняет свою структуру вследствие слияния или поглощения третьей стороной или активы и/или бизнес Bitrage (полностью или частично) приобретаются третьей стороной (в случае любого из этих обстоятельств), Bitrage оставляет за собой право передавать информацию, полученную от Пользователя, включая Персональные данные Пользователя и другую информацию в рамках такого приобретения, слияния, продажи, передачи или другой смены контроля.

Пользователь не должен передавать права и обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению каким-либо образом без предварительного письменного согласия Bitrage, и любая предполагаемая уступка в нарушение этого пункта является недействительной. Bitrage может передавать права и обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению (полностью или частично) другому лицу(лицам) в связи с передачей всех или части активов или бизнеса Bitrage аффилированному лицу Bitrage или любой третьей стороне с предварительным уведомлением не менее чем за пять Рабочих дней. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь дает безоговорочное согласие на вышеупомянутую переуступку и/или передачу, включая передачу Персональных данных Пользователя и другой информации, относящейся к Пользователю, а также на перевод любых Средств на Аккаунте Пользователя компанией Bitrage, как часть такой передачи прав.

Фиксация Данных

Пользователь признает и соглашается с тем, что любые телефонные разговоры и другие коммуникации между Пользователем и Bitrage, включая службу технической поддержки Bitrage, могут, по усмотрению Bitrage, фиксироваться с использованием или без использования устройства автоматического звукового оповещения. Кроме того, Пользователь безоговорочно соглашается и разрешает Bitrage использовать такие записи и любые их расшифровки в качестве доказательств в связи с любым спором или судебным разбирательством или любой проблемой, возникающей из или в связи с настоящим Пользовательским соглашением, Сервисами, любым Ордером или Транзакцией.

Политика Делистинга

Bitrage имеет право удалить любой коин/токен с Платформы по любой причине, указанной в договоре листинга коина/токена. Приняв такое решение, Bitrage должен отправить уведомление о делистинге эмитенту коина/токена (или команде/юридическому лицу, управляющим соответствующим проектом, или соответствующим владельцам проекта, или Лицу, которое было инициатором листинга) за четырнадцать (14) дней до начала процедуры Делистинга.

Bitrage принимает решение о Делистинге коина/токена в соответствии со следующими критериями обстоятельствами:

- коин/токен больше не поддерживается командой, эмитентом, сообществом и т. д.;
- блокчейн или связанная с ним технология оказалась скомпрометированной или неисправной либо имеет

серьезные технические проблемы или проблемы с безопасностью (в том числе, если об этом стало известно из общедоступных источников);
в связи с внедрением новых нормативных стандартов и другими проблемами соответствия;
коиин/токен сталкивается с серьезными юридическими проблемами, связанными с соблюдением применимых Законов и регуляций;
нарушение Пользовательского соглашения Bitrage или соответствующего договора листинга;
в случаях, предусмотренных соответствующим договором листинга;
множественные жалобы (или сообщения о подозрительной активности), связанные с коином/токеном от Пользователей; если это необходимо для предотвращения и/или пресечения мошенничества, манипуляций, нарушений безопасности или других незаконных действий, хакерских атак.

Начало процедуры Делистинга отмечается отключением Депозитов и торговли коином/токеном, указанием срока для Вывода коинов/токенов и отправкой Уведомления о Делистинге Пользователям, у которых есть такие коины/токены на балансах Аккаунтов.

Bitrage будет отправлять Уведомления о Делистинге Пользователям, у которых есть такие коины/токены на балансах Аккаунтов, о Делистинге коинов/токенов посредством уведомления по e-mail и/или сообщений в социальных сетях. Пользователи несут исключительную ответственность за регулярную проверку обновлений о Делистинге коинов/токенов.

Bitrage предоставляет Пользователям срок, который должен быть указан в Уведомлении о Делистинге, для Вывода коинов/токенов со своих Аккаунтов Bitrage на внешние кошельки. Срок, указанный в Уведомлении о Делистинге для Пользователей, должен составлять 30 календарных дней от даты отправки такого Уведомления. По окончании указанного срока Пользователи не смогут увидеть баланс коинов/токенов, которые проходят процедуру Делистинга, на Аккаунте Пользователя Bitrage.

Если Пользователь не выводит указанные коины/токены в течение срока, указанного в Уведомлении о Делистинге, то Bitrage предоставляет ему дополнительный срок в 120 календарных дней (далее - "Штрафной период") для Вывода коинов/токенов с его Аккаунта Bitrage с соответствующим штрафом, который будет автоматически взиматься Bitrage.

В последний день срока, указанного в Уведомлении о Делистинге, Bitrage направляет Финальное уведомление о Делистинге

Пользователям, которые все еще владеют коином/токеном, проходящим процедуру Делистинга, по электронной почте. Финальное уведомление о Делистинге должно содержать информацию о количестве таких коинов/токенов на балансе Аккаунта Пользователя Bitrage и информацию о штрафе, который будет взиматься автоматически в случае, если Пользователь не совершит Вывод таких коинов/токенов со своего Аккаунта Bitrage до начала Штрафного периода.

Если количество коина/токена меньше минимального лимита для Вывода, установленного Bitrage, Пользователи не смогут использовать Штрафной период. Такой коин/токен в количестве, который не соответствует установленному минимуму, не может быть выведен. Bitrage приложит разумные усилия для уменьшения минимального лимита для Вывода и/или Комиссий за Вывод во время процедуры Делистинга.

Для Вывода в течение Штрафного периода коина/токена, который проходит процедуру Делистинга, Пользователь должен связаться с Командой поддержки Bitrage по адресу support@Bitrage.online, через онлайн-чат или путем создания Тикета в Аккаунте Пользователя Bitrage, и следовать ее инструкциям.

Во время Штрафного периода Bitrage применяет соответствующий штраф, который составляет 25% от суммы коина/токена, который проходит процедуру Делистинга и которым Пользователь владеет в первый день Штрафного периода. Bitrage взимает такой штраф один раз в 30 календарных дней с момента начала Штрафного периода.

Во время Штрафного периода один раз в 30 календарных дней Bitrage отправляет уведомление о штрафе, который будет автоматически взиматься. Bitrage отправляет такие уведомления до конца Штрафного периода или до момента, пока баланс Пользователя в коине/токене, который проходит процедуру Делистинга, не будет меньше минимального лимита для Вывода или равен нулю.

Bitrage имеет право свободно удалить коин/токен с Платформы по истечении периода срока для Вывода, указанного в Уведомлении о Делистинге для Пользователей, и окончании Штрафного периода (если такой был предоставлен Пользователю). В этом случае техническая поддержка коина/токена (а также техническая возможность хранить коины/токены на кошельке Платформы) прекращается, а все балансы Пользователей в удаленных коинах/токенах аннулируются без компенсации.

В случаях, если Bitrage из-за технических или других изменений или возникших технических проблем в соответствующих блокчейнах (серьезных технических проблем или обновлений) не

может гарантировать вывод соответствующих Цифровых активов (связанных с таким блокчейном) в течение 14 дней, Bitrage оставляет за собой право сократить этот период. В этом случае Bitrage направит Пользователям не менее 3 (трех) предупреждений по e-mail и/или через официальные каналы социальных сетей.

Заключительные положения

Настоящее Пользовательское соглашение действует до момента его расторжения одной из Сторон. Пользователь может расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в любое время (после выполнения соответствующих требований, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением), прекратив использование Сервисов (Платформы) и удалив все копии любых компонентов программного обеспечения со всех своих устройств и оборудования.

Помимо случаев, специально предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, Bitrage может в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение по своему усмотрению, предварительно уведомив Пользователя не менее чем за 10 дней до этого.

**Настоящее Пользовательское соглашение составлено на английском языке, и английская версия имеет силу оригинала. Русскоязычная версия Пользовательского соглашения является исключительно переводом. При наличии расхождений между языковыми версиями исключительно английская версия имеет приоритет, поэтому просим обращаться к английской версии текста Пользовательского Соглашения. Свяжитесь с нами: Компания UAB Bitrage CL Technologies, адрес: улица Й. Басанавичюса, 22, LT-03224 Литовская Республика*